

Ingénieur application terrain H/F

Société	ART-FI
Secteur d'activité	Industrie télécommunications
Localisation	Orsay, France
Type de contrat	CDI
Début du contrat	Dès que possible
Durée du contrat	Indéterminée
Formation requise	BAC +5
Contact	recruitment@art-fi.eu

Contexte

ART-Fi est une PME technologique innovante en forte croissance. Elle développe et commercialise un instrument innovant de mesure de DAS (Débit d'Absorption Spécifique: quantité d'énergie émise par un appareil communiquant sans fils absorbée par les tissus humains).

Cet instrument de mesure intéresse nos clients industriels du monde des télécoms pour ses capacités techniques de précision et de rapidité (rendant possible la mesure de configurations nouvelles jusqu'alors non mesurables).

Entreprise à fort potentiel de croissance, ART-Fi est soutenue par le ministère de la Recherche pour le développement de ses innovations. ART-Fi intègre des compétences clés dans le cadre de son développement industriel. L'entreprise a constitué un pôle R&D de compétences variées, telles que : l'électromagnétisme, l'électronique radiofréquence, la mécanique, l'informatique et la chimie.

Missions

- Assurer, chez les clients, la mise en place des instruments commercialisés par ART-Fi en garantissant l'installation, la formation du client et la bonne utilisation des outils dans les délais impartis, en respectant les procédures spécifiques
- Réaliser chez les clients le déploiement des mises à jour des équipements
- Suivi des cas de support technique / SAV
- Communiquer et échanger régulièrement avec les équipes Commerciales, Marketing et Service Client
- Participation aux congrès et aux réunions commerciales
- Contribution en phase d'avant-vente, le cas échéant

Compétences

L'ingénieur d'application exerce un métier de conseil de haut niveau et maîtrise les caractéristiques techniques des produits et leur utilisation.

Il est intéressé par le monde de la télécommunication spécifiquement le DAS. La veille technologique représente une part importante de son activité.

Maîtrise de l'anglais indispensable, allié à des qualités relationnelles.

Il doit faire preuve de pédagogie pour transmettre une information technique en termes clairs et accessibles.

Il va facilement vers les autres, et sait établir et entretenir une relation de confiance avec les clients.

Une expérience en SAV serait souhaitable.

Formation

Niveau : Master ou + dans l'électromagnétisme

Expérience

Expérience minimum de 2 an(s)

Compléments

Avantages : tickets restaurants + mutuelle d'entreprise